

# Reglamento interno

## ARTÍCULO 1: ÁMBITO DE APLICACIÓN

El presente reglamento interno se aplica a todos los clientes del Espacio «Ressources & Vous» de las Termas de Luchon. Forma parte integrante de las condiciones generales de venta y está expuesto en el establecimiento. Al validar su reserva o al entrar en el recinto del Espacio «Ressources & Vous» de las Termas de Luchon, el cliente reconoce y acepta el presente reglamento, así como el conjunto de normas de seguridad que garantizan el buen funcionamiento de las instalaciones.

El Espacio «Ressources & Vous» incluye una zona acuática y un spa. El presente reglamento es válido para ambas entidades. El personal del establecimiento está facultado para hacer cumplir el reglamento a todos los usuarios.

Los niños pueden acceder al espacio acuático a partir de los 4 años (previa presentación de un documento acreditativo) y deben ir acompañados obligatoriamente de un adulto.

Para acompañar a los niños, autorizamos:

- 1 adulto con 2 niños menores de 6 años

Los menores de 17 años deben ir acompañados.

Las personas con antecedentes cardiovasculares deben consultar a su médico antes de acceder al establecimiento. La compra o el uso de una entrada implica una declaración de buena salud y la aceptación del reglamento.

Las piscinas no son accesibles para personas con afecciones cutáneas contagiosas.

Las tarifas para estudiantes y/o personas mayores se aplican previa presentación de un documento acreditativo que incluya la identidad y, en su caso, la fecha de validez.

## ARTÍCULO 2: ADMISIÓN Y HORARIO DE APERTURA

### **Admisión:**

Solo podrán acceder al establecimiento las personas que dispongan de una entrada válida.

En caso de exceder el tiempo pagado, el cliente deberá abonar un importe adicional correspondiente, que se indica en la entrada del establecimiento.

El establecimiento se reserva el derecho de denegar el acceso a cualquier persona que incumpla el presente reglamento interno.

En caso de acceso ilegal al recinto, se presentará sistemáticamente una denuncia contra los infractores.

No se admiten animales.

### **Horario de apertura:**

El acceso está autorizado en los días y horarios de apertura indicados en la entrada y en la página web: [www.thermes-luchon.fr](http://www.thermes-luchon.fr). Estos horarios pueden variar según la época del año.

El acceso a la piscina y al gimnasio finaliza 15 minutos antes del cierre del establecimiento. La dirección se reserva el derecho de cerrar el establecimiento o modificar sus horarios sin previo aviso.

Una interrupción momentánea de determinados dispositivos o servicios no justifica ninguna reducción ni reembolso total o parcial del precio de la entrada.

## ARTÍCULO 3: NORMAS DE CONDUCTA EN LAS INSTALACIONES DEL ESTABLECIMIENTO

**Los clientes deben comportarse de manera respetuosa, segura, tranquila y ordenada.**

### **Normas de uso:**

- Se exige un comportamiento correcto y respetuoso hacia todos, incluido el personal de «Ressources & Vous».

- Los equipos deben utilizarse con cuidado. En caso de uso indebido, suciedad imputable a los clientes, deterioro, uso no conforme o pérdida de objetos prestados, el cliente será responsable de los daños constatados. Estos se facturarán directamente y deberán abonarse antes de la salida (se entregará previamente un presupuesto al cliente).

- Los armarios de los vestuarios y las taquillas deben dejarse limpios después de su uso.

### **Prohibiciones:**

En el Espacio «Recursos y Usted», está prohibido:

- fumar o vapear;

- acceder al establecimiento bajo los efectos del alcohol o las drogas;

- consumir alimentos, bebidas (alcohólicas o no) o cualquier sustancia ilícita;

- realizar actos o adoptar comportamientos de carácter sexual;

- utilizar teléfonos móviles, ordenadores portátiles o cualquier otro dispositivo, incluso si es resistente al agua, que contenga baterías o pilas eléctricas;

- introducir objetos peligrosos o que puedan llegar a serlo (cristales, espejos, objetos cortantes, etc.);

- Orinar o escupir en las piscinas y/o en el suelo.

- Correr, saltar, zambullirse o empujar a otras personas al agua.

- Jugar con pelotas, balones, utilizar flotadores, juguetes, aletas, máscaras, tubos, flotadores..., practicar apnea o simular un ahogamiento.

- Introducir animales.

El incumplimiento de estas normas podrá dar lugar a la expulsión inmediata del establecimiento por parte del personal de «Ressources & Vous», sin compensación ni reembolso.

En caso de reincidencia, el cliente podrá ser expulsado definitivamente.

## ARTÍCULO 4: RESPONSABILIDAD Y SEGURIDAD

### **Responsabilidad:**

El cliente es responsable del uso de las instalaciones, sin perjuicio de la obligación de L'Espace «Ressources & Vous» de Thermes de Luchon de mantenerlas en un estado que garantice la seguridad de los clientes.

La puesta a disposición de una taquilla o una caja fuerte exime a la dirección de cualquier responsabilidad en caso de pérdida o robo. Al utilizar una taquilla, el cliente debe asegurarse de que está correctamente cerrada y bloqueada. Se recomienda no llevar objetos de valor (joyas, relojes, etc.) al Espacio «Ressources & Vous» de las Termas de Luchon.

Se informa a los clientes de que el calor y el agua (agua termal) pueden alterar algunos materiales. El establecimiento no se hace responsable de los daños sufridos por gafas, relojes, joyas, trajes de baño u otros objetos que lleve el cliente.

### **Seguridad:**

El Espacio «Ressources & Vous» de las Termas de Luchon no se hace responsable de los incidentes que se produzcan fuera del horario de apertura al público.

Todas las salidas y salidas de emergencia deben permanecer libres de obstáculos en todo momento.

El Espacio «Ressources & Vous» de las Termas de Luchon no se hace responsable en caso de uso indebido de las instalaciones.

## ARTÍCULO 5: NORMAS DE HIGIENE

Garantizar una buena higiene en nuestras instalaciones es una de nuestras prioridades. Le rogamos que respete las siguientes normas. Antes de acceder a las instalaciones, el cliente debe cumplir las normas de higiene del establecimiento:

- Respetar el recorrido del bañista, las zonas «sin calzado» y el pediluvio.

- Ducharse con jabón;

- Llevar un bañador reglamentario conforme a las indicaciones:

• Para los hombres: slip o bóxer (prohibidos los pantalones cortos);

• Para las mujeres: bañador de una o dos piezas (prohibidos: bikini, burkini, tanga, minibañador, bañador vestido, etc.).

- Recogerse el pelo largo en un moño o llevar gorro de baño.

- Llevar toallas de baño (obligatorias para acceder a la sauna) y chanclas (muy recomendables).

- Llevar un apósito impermeable en caso de lesiones cutáneas.

- Se desaconseja el acceso a todas las personas en situación postraumática o postoperatoria (cirugía, lesión, fractura, tatuaje, herida, escayola en la pierna...).

- Se prohíbe el acceso al establecimiento a cualquier persona cuyo acceso pueda suponer un riesgo para su salud (calor, humedad, agua termal...).

## ARTÍCULO 6: DISPOSICIONES ESPECÍFICAS PARA LOS BAÑOS DE CALOR (SAUNA/HAMMAM)

### **Recomendaciones:**

Se desaconseja el uso de la sauna, el hammam y la sala de cardio-training:

- A las mujeres embarazadas;

- A los niños menores de 16 años;

- A las personas con problemas cardíacos, enfermedades contagiosas, lesiones cutáneas, stents, trastornos circulatorios o renales.

Se recomienda:

- No permanecer más de 10 minutos en la sauna y 15 minutos en el hammam.

- Llevar sandalias antideslizantes.

- Hidratarse regularmente durante el uso de los baños de calor.

Es obligatorio sentarse sobre una toalla en la sauna y no apoyar los pies en los asientos de madera.

### **Prohibiciones:**

- El acceso está prohibido a los niños menores de 4 años y, en general, no se recomienda a los menores de 16 años.

- Después de los baños de calor, está prohibido volver a las piscinas sin haberse duchado con jabón.

- El hammam y la sauna son mixtos, por lo que está prohibido el nudismo.

- Las saunas con una temperatura igual o superior a 80 °C están prohibidas para los menores, incluso si van acompañados.

**Las puertas del espacio «Ressources & Vous» cierran 15 minutos antes del cierre del establecimiento.**

**Los clientes deben salir del establecimiento a más tardar a las 20:00 h, salvo que se indique lo contrario en los horarios específicos expuestos en la entrada del establecimiento.**

