

Règlement intérieur

ARTICLE 1 : CHAMP D'APPLICATION

Le présent règlement intérieur s'applique à tous les clients de L'Espace « Ressources & Vous » des Thermes de Luchon. Il constitue une partie intégrante des conditions générales de vente et est affiché dans l'établissement. En validant sa réservation ou en pénétrant dans l'enceinte de L'Espace « Ressources & vous » des Thermes de Luchon, le client reconnaît et accepte le présent règlement ainsi que l'ensemble des règles de sécurité garantissant le bon fonctionnement des installations.

L'Espace « Ressources & Vous » comprend un espace aquatique et un SPA. Le présent règlement est valable sur les 2 entités.

Le personnel de l'établissement est habilité à faire respecter le règlement auprès de tous les usagers.

Les enfants sont admis à l'espace aquatique à partir de 4 ans (sur présentation d'un justificatif) et doivent obligatoirement être accompagnés d'un adulte.

Pour l'accompagnement des enfants, nous autorisons :

- 1 adulte avec 2 enfants de moins de 6 ans

Les mineurs de moins de 17 ans doivent être accompagnés.

Les personnes ayant des antécédents cardiovasculaires doivent consulter leur médecin avant d'accéder à l'établissement. L'achat ou l'utilisation d'un titre d'entrée vaut déclaration de bonne santé et acceptation du règlement.

Les bassins ne sont pas accessibles aux personnes atteintes d'affections cutanées contagieuses.

Les tarifs étudiants et/ou séniors sont applicables sur présentation d'un justificatif comportant l'identité et, le cas échéant, la date de validité.

ARTICLE 2 : ADMISSION ET HORAIRES D'OUVERTURE

Admission :

Seules les personnes porteuses d'un titre d'entrée valable peuvent accéder à l'établissement.

En cas de dépassement du temps payé, le client devra s'acquitter d'un montant supplémentaire en conséquence, montant affiché à l'entrée de l'établissement.

L'établissement se réserve le droit de refuser l'accès à toute personne ne respectant pas le présent règlement intérieur.

En cas d'accès illégal au site, une plainte sera systématiquement déposée à l'encontre des contrevenants.

Les animaux ne sont pas admis.

Horaires d'ouverture :

L'accès est autorisé aux jours et heures d'ouverture affichés à l'entrée et sur le site internet : www.thermes-luchon.fr. Ces horaires peuvent varier selon les périodes de l'année.

La baignade et l'accès à la salle de sport prennent fin 15 mn avant la fermeture de l'établissement.

La direction se réserve le droit de fermer l'établissement ou de modifier ses horaires sans préavis.

Une interruption momentanée de certains dispositifs ou prestations ne justifie ni réduction, ni remboursement de tout ou partie du prix de l'entrée.

ARTICLE 3 : REGLES DE BIENSEANCE DANS L'ENCEINTE DE L'ETABLISSEMENT

Les clients doivent adopter un comportement respectueux de la bienséance, de la sécurité, de la tranquillité et de l'ordre.

Règles d'usage :

- **Un comportement correct et respectueux est exigé envers tous, y compris vis-à-vis du personnel de « Ressources & Vous ».**

- Les équipements doivent être utilisés avec soin. En cas d'utilisation abusive, de salissures imputables aux clients, de détériorations, d'utilisation non conforme ou de perte d'objets prêtés, le client est responsable des dommages constatés. Ceux-ci seront facturés directement et devront être réglés avant le départ (un devis sera préalablement remis au Client).

- Les armoires des vestiaires et les casiers doivent être laissés propres après utilisation.

Interdictions :

Dans L'Espace « Ressources & Vous », il est interdit de :

- fumer ou vapoter ;

- accéder à l'établissement sous l'emprise d'alcool ou de stupéfiants ;

- consommer de la nourriture, des boissons (alcoolisées ou non), ou toute substance illicite ;

- pratiquer des actes ou d'adopter des comportements à caractère sexuel ;

- utiliser un téléphone portable, un ordinateur portable ou tout autre appareil, même étanche, contenant des batteries ou des piles électriques ;

- introduire des objets dangereux ou susceptible de le devenir (verres, miroirs, objets tranchants...) ;

- uriner ou cracher dans les bassins et/ou sur le sol ;

- courir, sauter, plonger ou pousser des personnes dans l'eau ;

- jouer à la balle, au ballon, utiliser des bouées, jouets, palmes, masques, tubas, frites ..., pratiquer l'apnée ou simuler une noyade ;

- introduire des animaux.

Tout manquement à ces consignes pourra entraîner une exclusion immédiate de l'établissement par le personnel de « Ressources & Vous », sans compensation ni remboursement.

En cas de récidive, le client pourra être exclu définitivement.

ARTICLE 4 : RESPONSABILITE ET SECURITE

Responsabilité :

Le client est responsable de l'utilisation des installations, sans préjudice de l'obligation de L'Espace « Ressources & Vous » des Thermes de Luchon de maintenir celles-ci dans un état garantissant la sécurité des clients.

La mise à disposition d'un casier ou d'un coffre-fort dégage la responsabilité de la direction en cas de perte ou de vol. En utilisant un casier, le client doit s'assurer qu'il est correctement fermé et verrouillé. Il est recommandé de ne pas apporter d'objets de valeur (bijoux, montres, etc.) à l'Espace « Ressources & Vous » des Thermes de Luchon.

Les clients sont informés que la chaleur et l'eau (eau thermale) peuvent altérer certains matériaux. L'établissement ne pourra être tenu responsable des dommages subis par des lunettes, montres, bijoux, vêtements de bain ou autres objets portés par le client.

Sécurité :

La responsabilité de L'Espace « Ressources & Vous » des Thermes de Luchon ne pourra être engagée en cas d'incident survenu en dehors des horaires d'ouverture au public.

Toutes les sorties et issues de secours doivent rester libres de tout encombrement en permanence.

La responsabilité de L'Espace « Ressources & Vous » des Thermes de Luchon ne pourra être engagée en cas d'utilisation non conforme des installations.

ARTICLE 5 : CONSIGNES D'HYGIENE

Assurer une bonne hygiène dans nos établissements est l'une de nos priorités. Merci de respecter les consignes ci-dessous.

Avant d'accéder aux installations, le client doit appliquer les règles d'hygiène de l'établissement :

- Respecter le cheminement du baigneur, les zones « **pieds déchaussés » et le pédiluve ;**
- Prendre **une douche savonnée ;**
- Porter un maillot de bain règlementaire conforme aux affichages :
 - Pour les hommes : **slip ou boxer** (short interdit) ;
 - Pour les femmes : **maillot de bain une ou deux pièces** (interdits : bikini, burkini, string, mini, robe maillot...)
- Attacher les cheveux longs en chignon ou porter un bonnet de bain.
- Se munir de serviettes de bain (obligatoires pour l'accès aux saunas) et de claquettes (fortement recommandées).
- Porter un pansement étanche en cas de lésion cutanée.
- L'accès est déconseillé à toutes personnes en situation post-traumatiques ou post-opératoires (chirurgie, blessure, fracture, tatouage, plaie, plâtre à la jambe...).
- L'établissement est interdit à toute personne dont l'accès peut représenter un risque pour sa santé (chaleur, humidité, eau thermale, ...).

ARTICLE 6 : DISPOSITIONS SPECIFIQUES AUX BAINS DE CHALEUR (SAUNA/HAMMAM)

Recommandations :

La pratique du sauna, du hammam et de la salle de cardio-training est déconseillée :

- Aux femmes enceintes ;
- Aux enfants de moins de 16 ans ;
- Aux personnes présentant des problèmes cardiaques, maladies contagieuses, lésions cutanées, port de stent, troubles circulatoires ou rénaux.

Il est recommandé :

- De ne pas rester plus de **10 minutes dans le sauna et 15 minutes dans le hammam ;**
- De porter des sandales antidérapantes ;
- De s'hydrater régulièrement lors de l'utilisation des bains de chaleur ;

Il est obligatoire de **s'asseoir sur une serviette dans le sauna** et de ne pas poser ses pieds sur les assises en bois.

Interdictions :

- L'accès est interdit aux enfants de moins de 4 ans et, de manière générale, déconseillé aux mineurs de moins de 16ans ;
- Après les bains de chaleur, il est interdit de retourner dans les bassins sans s'être douché avec du savon ;
- Le hammam et le sauna étant mixtes, la nudité est interdite.
- Les saunas dont la température est égale ou au-dessus de 80°, sont interdits aux mineurs, même accompagnés.

**Les portes de L'espace « Ressources & Vous »
ferment 15 minutes avant la fermeture de l'établissement.
Les clients doivent être à l'extérieur de l'établissement au plus tard à 20h
sauf horaires spécifiques affichés à l'entrée de l'établissement**



Thermes de
LUCHON

SAS SOCIETE D'EXPLOITATION DES THERMES DE BAGNERES DE LUCHON
au capital de 10000€ RCS TOULOUSE 892 462 839

29 COURS DES QUINCONCES - 31110 - BAGNERES DE LUCHON - www.thermes-luchon.fr